

Dean's Outstanding Internship Award – Certificate of Merit  
院長優秀實習生獎表揚狀 (2024/25)

Ms YEUNG Ka Ying  
Bachelor of Education (Honours) (Chinese Language)  
Year 4 in 2023/24  
楊嘉盈小姐  
中國語文教育榮譽學士  
2023/24 學年四年級生

**職業啟航：在社會服務與教育交匯處的實習體驗**

**一、引言**

在今年暑假，我有幸在香港小童群益會轄下的兩個中心——大圍青少年綜合服務中心和大圍成長發展中心擔任暑期活動助理，進行為期一個月的實習。這段經歷不僅讓我獲得了實用的專業知識和技能，還深刻影響了我的教育理念，並讓我對自己職業規劃有更清晰的想法。作為一名暑期活動助理，我的工作涉及到協助策劃、準備和帶領暑期活動、與小朋友和青少年互動交流、以及與社工合作。這些都為我未來的職業發展提供了寶貴的經驗。

**二、知識與技能**

在實習的各個階段，我的工作主要集中在策劃和帶領暑期活動上，包括烹飪班、英語拼音班和兩天的露營活動。這些活動不僅讓我提升了組織能力，也幫助我學會了如何在團隊中有效地合作。在準備烹飪班的過程中，我需協助社工準備材料和擬定製作步驟。這需要我分別考慮高小和初小學生的能力差異，為他們設計合適的內容，還要求我有良好的估算能力，預計好材料的份量，以確保每一個環節都能順利進行。過程中，我從社工學習到分配座位的技巧，盡量安排過度活躍症的學生坐於前排、靠近自己的位置，以方便向他們提供即時的指示和協助。社工亦嘗試分配一些工作給他們，如：向其他小朋友派發紙巾。不僅能利用他們喜歡走動的特性，亦能給他們機會展示自己，從中給予他們讚賞，肯定他們的表現。這使我日後更能向類似的學生提供適切的支援。

另外，在與小朋友們互動的過程中，也讓我再次認識到傾聽的重要性。聆聽小朋友們的分享讓我更好地理解他們的需求和想法，並促進了我們之間的關係。例如：有小朋友分享到他們生氣時會打人，我會繼續追問慢慢了解他行為背後的情感和需求。社工亦會因應小朋友們的需求，教導他們舒緩情緒的方法。這種交流不僅增加了我與孩子們的親近感，也讓我意識到每個孩子的需求都是獨特的，這使我在和學生溝通時變得更敏銳。這種能力在未來的教學中將非常重要，因為教師不僅是知識的傳授者，更是關愛學生的育才者。

**三、關鍵項目**

在實習期間，我有機會參與中心劇社演出的支援工作。在過程中，我深入了解到戲劇創作及演出的各個環節，包括編劇、導演、演員和幕後人員之間的合作。

我更有幸負責編輯兩段花絮片段。儘管我以前有過編輯影片的經歷，但這次讓我有機會在更正式的環境中進一步發展我的能力，讓我對編輯軟體更熟練了。因花絮片段會在社交平台上發佈，以吸引公眾欣賞演出，我學習到如何添加音樂和字幕以改善影片的敘事元素，並完善了過渡編輯技術，使影片更有吸引力。這次經驗除了提高了我的技術熟練程度，也增強了我的創造力和解決問題的能力。而當我成為一名老師時，這些能力將非常有用。我的目標是將多媒體資源納入我的課程中。我可透過製作引人入勝的影片內容，吸引學生並增強他們的學習體驗。例如：寫作素材、利用影片作描寫文的教材。

另外，在準備過程中，我看到各青少年展示了他們對熱愛的事情的熱情，他們積極參與到各個方面，包括：用自己的創意設計和製作角色服裝、編寫劇本、演繹角色、負責燈光、移動道具。看見他們一同努力為完成一場演出的熱情，讓我明白成績並不是一切，真正重要的是學生們在過程中所獲得的經驗和成長。這次經歷讓我更加堅信，教育的核心在於激發每位學生的潛能，讓他們在自己熱愛的事物中找到自信和表達的方式。

此外，在兩日一夜的宿營活動中，我在合作社工上學到了許多關於設立規則的方法和重要性，以及如何有效地執行。在活動中，我學會了如何設立規則，並理解了設立規則的優缺點。首先，設立規則能夠促進活動的秩序，讓每位參與者都能專注於自己的任務。這不僅提高了效率，還確保大家都能在安全的環境中活動。此外，設立規則也有助培養小朋友責任感，讓他們意識到自己行為的後果。然而，設立規則也有其挑戰。初期需要花費時間來解釋和建立這些規則，這可能會影響活動的進行。而過多的規則有時會限制小朋友的自由，讓他們感到受到約束。因此，找到一個適當的平衡點至關重要。在設立規則時，需清晰指出規則，並需讓小朋友多加練習，讓他們有適應和學習的時間。

我亦觀察到社工如何有效地與小朋友們互動，特別是小朋友在需要指導和懲戒的時候。社工以真誠的關懷為基礎，即使在指責孩子行為不當時，也能讓孩子們感受到她的關心，並引導孩子們反思自己的行為所違反的原則，如：安全、尊重等。這讓我學習到如何在嚴格和友好之間找到平衡，促進相互尊重和信任。因此，我會在日後教學中為學生設定清晰的行為標準，讓他們知道哪些行為是被鼓勵的，哪些是需要改進的。我亦期望能營造互相尊重、欣賞的學習氛圍，讓學生感到被尊重和重視，創造一個積極的學習環境。此外，我更希望能夠與學生建立互信關係，鼓勵開放的溝通，讓學生感到被聆聽和理解。

#### **四、當中的挑戰與解決方法**

在實習過程中，我面臨了一些挑戰。例如，我在指導義工組時發現，有些義工只顧和朋友玩樂，忘記了義工的職責。在這種情況下，我選擇了在活動後，引導義工進行反思，讓每個志願者分享自己的觀察和感受，並表明理解他們喜歡搭配好友，但同時亦詢問他們是否記得服務的職責，讓他們自行評估自己的表現，而不是立即批評他們的行為。這提醒我，教育不僅是知識的傳授，還需要同理心，不只是一味地指責。

## 五、個人與專業成長

這次實習對我的個人和專業成長有著深遠的影響。首先，我的溝通能力得到了顯著提高。在與小朋友的交流中，我學會了用他們能理解的方式表達自己，並對他們的喜好有了更多的了解。與不同年齡層的孩子互動，讓我認識到他們的思維方式和情感需求是多樣的，提醒我在日後溝通時需更加靈活和具備同理心。

其次，我始終以積極的態度面對每一項任務，努力確保工作的質量，並深刻體會了活動前的準備需很仔細且重要，以確保活動能順利進行。在指導義工和教導英文拼音班時，我學會了如何激勵他們，這不僅增強了我的領導能力，還提升了我的耐心。

通過這次實習，我對社會工作和教育的交叉領域有了更深入的理解。最初，我只考慮了傳統的教學角色，但通過與社工的合作，我發現教育可以與社區服務、學校輔導相結合。這使我考慮到日後是否可加入課外活動組或輔導組，希望將社會服務融入教學中，讓他們從中對社會各群體有更多認識，亦從中提升各方面的技能。我亦希望加強與社工的合作，以促進學生的精神健康。

## 六、行動計劃

基於這次實習的經驗，我制定了未來的行動計劃：

第一，進一步獲得社會工作實踐：我計劃參加有關社會工作的進修課程，以便能夠在教育中更好地與社會服務整合。

第二，報名參加工作坊和課程：我希望參加專注於輔導、精神健康和兒童發展的工作坊，以便獲得更全面的技能。

第三，積極尋求義工機會：我將尋找與青少年相關的社區組織的志願者機會，這樣可以深入了解青少年所面臨的挑戰，並應用我在實習中學到的溝通和關係建立技巧。

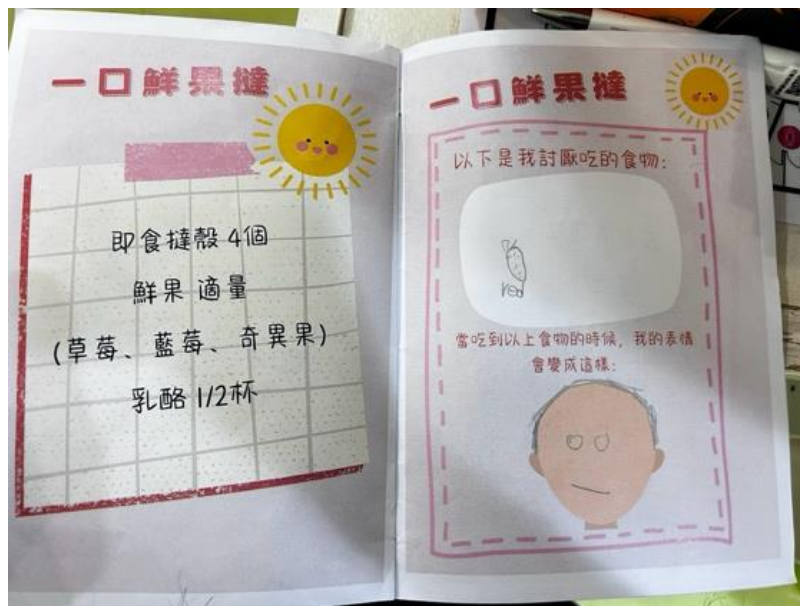
第四，與多元化群體互動：我希望能夠與來自不同背景的學生互動，這將幫助我創建一個包容的課堂環境，讓所有學生都能感受到被理解和接納。

## 七、結論

總而言之，我在香港小童群益會的實習經歷是十分充實的。通過這段時間的學習，不僅讓我獲得了實用的技能，還讓我明白了教育的真正意義：激發學生的潛能，培養他們的自信心，並幫助他們成為更好的自己。我亦對未來的職業發展有了更清晰的方向。我深信，這次實習所獲得的經驗將為我未來的職業發展奠定堅實的基礎，使我能夠成為一名更出色的教育工作者。



我是在大圍成長發展中心擔任英語拼音導師，  
以有趣的方式教導小學生英語拼音



烹飪班教材